

Natural Sleep

Natural Sleep

FAMILY OF COMPANIES

Spaldin
Natural Sleep

dicon
business dices

Tobia
Natural Sleep

EPOSbed
Easy Positioning



Colchones

Los productos de INDUSTRIAS TOBIA S.A. son fabricados de forma individual. Por lo tanto, pueden existir algunas variaciones ínfimas entre diferentes productos de la misma referencia. Todos los productos están cubiertos por una Garantía de Fabricación de tres (3) años con las limitaciones descritas en esta.

De conformidad con lo establecido en el artículo 125.3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se indica expresamente que la Garantía Comercial no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

La garantía cubre defectos físicos o cambios que ocasionen una deformación visible y permanente superior a 2 cm en el material (almohadas no incluidas), no cubre los cambios normales en la firmeza o las propiedades que no afecten a las características de alivio de la presión del producto. Será válida exclusivamente cuando el producto se utilice con la base o somier recomendados por los distribuidores autorizados, si no se han efectuado reparaciones en el producto por personas no autorizadas por Industrias Tobia, y siempre que no se acredite que los daños sufridos en el producto han sido causados de forma intencionada o a consecuencia de un uso indebido o ilegal del mismo. Se puede requerir al comprador, para la aceptación de cualquier reclamación bajo esta garantía, una prueba de calidad de la base empleada.

Ventile su equipo de descanso y la habitación cada mañana. Debe mantener su habitación en unas óptimas condiciones de temperatura (entre 15° y 20°) y humedad (entre 45% y 60%). La aparición de manchas de moho no está incluida en esta garantía, son consecuencia de una deficiente ventilación del colchón, una humedad excesiva y/o una baja temperatura en la habitación.

No están cubiertas variaciones de firmeza inferiores o iguales al +/- 15% sobre la firmeza nominal conforme a la norma ISO 3386. Todas las medidas nominales de los artículos de descanso, siguiendo la norma UNE/EN 1334:96, están sujetos a las siguientes tolerancias: ancho (+/- 20 mm) largo (+/- 20 mm). De acuerdo con la norma, se considera aceptable una pérdida del 10% de la altura del colchón. El fabricante de materias primas, véase por ejemplo las espumas, mide las resistencias y el nivel de dureza de los colchones adecuados a las normas UNE/EN 1334:96 y UNE/EN 1957:01.

La garantía no cubre tampoco: productos muy sucios y en condiciones de higiene no adecuadas; que un producto haya sido modificado o reparado sin la autorización de Industrias Tobia; que no se hayan seguido las instrucciones del fabricante con respecto a la utilización, limpieza y mantenimiento del producto; o que el producto haya sufrido daños como resultado de un mal mantenimiento, una utilización inadecuada o cualquier otro motivo.

La funda exterior del colchón está cubierta por una garantía de tres años desde la fecha de compra siempre y cuando existan defectos en los materiales o de fabricación. Si Industrias Tobia reemplazase la funda del colchón, sería por la funda existente para ese colchón en ese momento, la cual podría ser de diferente color o material que la funda original del propietario.

Para presentar una reclamación, deberá presentar/adjuntar la factura o recibo de compra junto a esta garantía como prueba de compra en el establecimiento donde compró el producto. Un representante designado por Industrias Tobia determinará si el producto es susceptible de cambio o reparación. Cuando los productos sean objeto de reparación o sustitución, bajo la garantía, el periodo de la garantía no será objeto de ampliación. La acción para reclamar el cumplimiento de lo dispuesto en la garantía prescribirá a los SEIS MESES desde la finalización del plazo de garantía legal.

Los productos Industrias Tobia cuentan con una Garantía Comercial adicional a los tres años prorrateada de la siguiente manera:

- a) La Garantía Comercial de hasta 10 años se verá reducida, sobre el importe de factura sin IVA, en un 12,5% cada año a partir del tercer año.
- b) La Garantía Comercial de hasta 5 años se verá reducida, sobre el importe de factura sin IVA, en un 33,33% cada año a partir del tercer año.
- c) Las Garantías Comerciales de hasta diez (10) años (colchones) y hasta cinco (5) años (bases) son válidas para los productos de las marcas Spaldin y Dicon. Quedan fuera de esta garantía comercial los productos exclusivos de distribuidor.
- d) Las marcas comerciales propias Tobia, Eposbed y Moëbuis, otras marcas de distribuidor etiquetadas con CIF-A26046409, tienen una Garantía de Fabricación de tres (3) años en todos sus productos.

Estas condiciones, siempre que no sea posible la reparación, se aplicarán para la adquisición de un producto de Industrias Tobia de igual o menor valor siempre a través del mismo comercio donde se adquirió. La garantía será válida únicamente para el comprador original del producto. Industrias Tobia no ofrece otras garantías, expresas o tácitas. Otras garantías particulares implícitas en la venta, no se contemplan, serán rechazadas y excluidas de este acuerdo.

INDUSTRIAS TOBIA, S.A. CIF A26046409
Calleja Vieja 62 - 64, 26006 Logroño
Tfno. 941 211 296

Nº GARANTÍA



Bases

INDUSTRIAS TOBIA S.A. garantiza sus bases al comprador original del producto, sujeto a los términos y condiciones expuestas en esta garantía que tiene validez desde la fecha de compra.

Tres (3) años de Garantía Completa

Las bases o somieres de Industrias Tobia están garantizadas contra defectos de fabricación o de materiales por un periodo de un año desde la fecha de la garantía. Bajo notificación, durante el primer año desde la fecha de compra, Industrias Tobia reparará o reemplazará (sin costo para el comprador) todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento de la base o somier.

Dos (2) años Extra de Garantía Comercial Limitada

Industrias Tobia reemplazará, bajo los términos y condiciones citados en este párrafo y previa notificación hasta la finalización desde la fecha de inicio de la garantía, todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento de la base o somier. Quedan excluidos todos los componentes eléctricos y/o electrónicos. Será aplicable cuando la pieza o producto defectuoso sea devuelta a Industrias Tobia dentro de los 10 días siguientes tras la recepción por parte del comprador de la pieza de recambio. La garantía se verá reducida, sobre el importe de factura sin IVA, en un 33,33% cada año a partir del tercer año y el comprador asumirá a su cargo el resto de los costos de reparación de la pieza. El comprador pagará todos los gastos de servicio y de transporte relacionados con el cambio de la pieza defectuosa.

A partir de los 5 años desde la fecha de inicio de la garantía de fabricación, el comprador deberá asumir todos los costos de reparación y sustitución de todas las piezas y materiales, incluidos mano de obra y transporte.

Esta garantía exclude: (a) todos los defectos causados por el comprador; (b) reparaciones o sustitución de cualquier pieza del somier hecha por una persona no autorizada; (c) manipulación incorrecta (ya sea por transporte u otros agentes), abusos o mala utilización física o eléctrica, suciedad acumulada, exposición al agua, fuego u otros agentes externos; (d) daños en cables, hilos eléctricos u otros materiales proveídos por el distribuidor; (e) todas las modificaciones efectuadas sobre los somieres sin la previa autorización escrita de Industrias Tobia; (f) costos de llamadas telefónicas innecesarias, costos de desplazamiento con el solo propósito de mostrar al consumidor el funcionamiento del somier o por tener una mala conexión; (g) averías en los motores producidas por sobrecargas eléctricas o indebidas en las zonas de cabeceo y piecero (por ejemplo: sobrecarga producida por sentarse en dichas zonas).

La reparación o sustitución de una base o somier o de cualquiera de sus componentes conforme a esta garantía se aplicará a la fecha original de la garantía y no prolongará la garantía inicial. La decisión de reparar o reemplazar piezas defectuosas en garantía será tomada solo y exclusivamente por Industrias Tobia, que se deshará de toda responsabilidad por daños indirectos, fortuitos o como consecuencia de otros daños, reclamaciones o pérdidas, no expresamente cubiertas por los términos aquí recogidos.

Esta garantía no cubre el reembolso por inconvenientes, desplazamientos, instalación, tiempos de puesta en marcha, pérdidas de utilización, transporte, o cualquier otro costo o gasto. Industrias Tobia o su servicio técnico no será responsable de mover el mobiliario, quitar cabeceros y pieceros, o cualquier otro elemento para poder realizar su trabajo sobre el somier. Es la sola responsabilidad del comprador el proveer el espacio necesario y accesibilidad. En el caso en el que el técnico no pudiera realizar su trabajo a causa de una mala accesibilidad, el servicio deberá ser reprogramado y se facturará al comprador.

CONSERVE ESTE DOCUMENTO JUNTO A LA FACTURA. VALIDE Y REGISTRE LA GARANTÍA ANTES DE 30 DÍAS DESDE LA FECHA DE COMPRA, A TRAVÉS DE LAS WEBS:

spaldin.com
dicon.es
eposbed.com
tobianaturalsleep.com
colchonmoebius.com

